

## **תעודת אחריות למשגיחום מתוצרת שגיב**

- א. **כללי:** שגיב אגש"ח בע"מ (להלן: "החברה") מתכבדת להעניק אחריות מוגבלת למערבל מים מסוג משגיחום (להלן: "המוצר") אשר פרטיו מוטבעים על המוצר, בהתאם לתנאים המפורטים להלן:
- ב. תקופת האחריות:**
1. החברה מעניקה אחריות על המוצר החל מהתאריך המוטבע על גבי המוצר, לתקופה של 3 שנים.
  2. תיקון או החלפה של המוצר או איזה מחלקיו ע"י החברה לא יביאו להארכת תקופת האחריות או לחידושה, עם זאת, האחריות תמשיך לחול גם על החלקים שתוקנו או על מוצר שהוחלף במהלך תקופת האחריות וזאת עד לסיום יתרת תקופת האחריות.
  3. החברה מתחייבת כי במשך תקופת האחריות היא תתקן ללא תשלום או אם יש צורך בכך, תחליף ללא תשלום, על פי שיקול דעתה המוחלט, כל חלק במוצר שיראה לה פגום ואשר גורם לתקלה ולפעולה בלתי תקינה של המוצר, ובלבד שלא התקיים אחד מן הסייגים המפורטים בפרק ג', הפוטרים את החברה ממחויבותה עפ"י סעיף זה.
  4. בכל מקרה של פגם או פעולה בלתי תקינה של המוצר, יש ליצור קשר עם החברה בטלפון: 08-6565333.
  5. החברה מתחייבת לתקן את המוצר תוך 14 ימי עסקים מיום קבלת המכשיר במפעלה. (שבתות וחגים לא יבואו במניין הימים).
  6. כל דרישה להפעלת אחריות זו כפופה למתן הודעה ע"י הלקוח לחברה על הפגם הנטען בתוך פרק זמן סביר מהמועד שבו נודע על הפגם ובכל מקרה לא יאוחר ממועד פקיעת תקופת האחריות.
- ג. מה אינו מכוסה במסגרת האחריות:**
7. אחריות זו אינה מכסה פגם או נזק שנגרמו עקב התקנה/פעולה שלא עפ"י הוראות היצרן.
  8. תעודת האחריות אינה חלה על הפסדים ונזקים תוצאתיים ו/או עקיפים אשר עלולים להיגרם לצרכן או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מפעולת המוצר או עקב הקלקול שנגרם בו.
  9. אחריות זו אינה מכסה פגם או נזק שנגרמו בנסיבות ו/או על ידי גורמים שאינם בשליטתה של החברה ו/או הקשורים עמה, לרבות במקרה של תקלה או הפרעה ברשת המים ו/או באיכות המים ו/או במקרה של חשיפת המכשיר לתנאי סביבה וחום קיצוניים או לחומרים כימיים שונים.
  10. אחריות זו אינה מכסה פגם או נזק שנגרמו כתוצאה מכוח עליון, לרבות רעידת אדמה, שריפה, מלחמה ופעולות או מקרים אחרים שהם מעבר לשליטתה הסבירה של החברה.
  11. אחריות זו אינה מכסה נזק או תקלה הנובעת מחדירת גופים זרים לרבות אבנית, חלודה, שאריות טפולון, פשתן, חול וכד'.
  12. אחריות זו אינה מכסה פגם או נזק שנגרמו עקב זדון או רשלנות של הלקוח ו/או מי מטעמו.
  13. אחריות זו אינה מכסה פגם או נזק שנגרמו כתוצאה משימוש או התקנה שאינם על פי הוראות היצרן.



14. אחריות זו אינה מכסה פגם או נזק שנגרמו כתוצאה מטיפול לא נאות במוצר, לרבות אם המוצר או איזה מחלקיו נפתחו, פורקו, הורכבו, הוחלפו, תוקן על ידי גורם שאינו נציג המוסמך על ידי החברה.

**ד. שונות:**

15. אין סמכות או רשות לנציג מטעם החברה או לכל אדם או גוף אחר לשנות תנאי אחריות זו או לקבל כל התחייבות אשר איננה עומדת בהתאמה מוחלטת עם תנאי תעודת אחריות זו.

16. בכל סכסוך ו/או מחלוקת הנובעים מהתקשרות זו, תהא סמכות השיפוט נתונה לביהמ"ש השלום או המחוזי בתל אביב.

